

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	6
B. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	7
C. Analisis Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan.....	14
1. Analisis Organisasi.....	15

2. Analisis Pekerjaan.....	15
3. Analisis Pribadi.....	16
D. Prestasi Kerja.....	16
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	16
2. Penilaian Prestasi Kerja.....	17
3. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	21
4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	23
5. Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja.....	27
6. Prosedur Penilaian Prestasi Kerja.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pikir.....	32
B. Hipotesis.....	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian.....	38
E. Jenis dan Sumber Data.....	38
1. Data Primer.....	39
2. Data Sekunder.....	39
F. Populasi.....	39

G. Pengolahan dan Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Singkat Pelaksanaan Pembinaan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.....	42
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
1. Sejarah Singkat Terbentuknya Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	43
2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	43
3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	46
4. Jumlah Kendaraan Wajib uji.....	56
5. Jumlah dan Posisi Pegawai.....	56
6. Profil Responden.....	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
D. Uji Hipotesis dengan Kruskal Wallis Test.....	79
1. Aspek Pengetahuan.....	79
2. Aspek Keterampilan.....	80
3. Aspek Sikap/Perilaku.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 82

B. Saran..... 83

DAFTAR PUSTAKA..... 84

LAMPIRAN-LAMPIRAN